

پاسخنامه فروردین ماه ۱۳۹۵

۱- هنگام تغییر تاریخ بلیت، چنانچه بلیت **No show** شده باشد و هزینه تغییر تاریخ هم داشته باشد، فقط هزینه **No show** دریافت می گردد. اگر بلیت قبل از شروع مسافرت **No show** شده باشد و مسافر درخواست استرداد بلیت را داشته باشد، هر دو هزینه همزمان دریافت می گردد.

۲- براساس توافقنامه یازده جانبه بین شرکتهای هواپیمایی "هما"، آسمان، ماهان، کیش، قشم، نفت، آنا، ایران ایرتور، معراج، تابان و اترک، بلیت الکترونیکی و یا کاغذی آن دسته از مسافرانی که پرواز داخلی اول و یا پرواز داخلی دوم خود را از دست داده اند از هرگونه کسر هزینه ابطال بلیت (**CRCN**) معاف خواهد بود؛ مشروط بر آنکه تاریخ صدور این بلیت قبل از تاریخ پرواز باطل شده باشد. همچنین شرکت هواپیمایی مربوطه (تاخیر و یا ابطال کننده پرواز) موظف است بلیت مسیر ابطالی و یا تاخیر پرواز مسافران خود را مهمور به مهر علت تاخیر و یا ابطال پرواز نموده تا مسافر به منظور عدم کسر هزینه ابطال بلیت (**CRCN**) ادامه مسیر و یا برگشت خود به شرکت هواپیمایی ثانویه ارائه دهد. این توافقنامه از تاریخ ۹۴/۱۲/۰۱ به مدت دو سال منعقد گردیده است.

۳- به اطلاع می رساند نرخ صدور بلیت برای کودک بدون همراه (۵ تا ۱۲ سال) بر روی خطوط داخلی و بین المللی "هما" برابر با نرخ مسافران بزرگسال می باشد. نحوه رزرویشن در سیستم نگهداری مطابق **EZ10/7** و درخواست بصورت **ON** میباشد. کد **UM** و سن مسافر در قسمت **Endorsement Box** باید درج گردد. تکمیل فرم سه نسخه ای در دفاتر فروش و دفاتر خدمات مسافرت هوایی قبل از صدور بلیت الزامی است.

۴- تا اطلاع ثانوی کلیه خدمات بار مجاز همراه مسافر و کیتینگ در پروازهای نماد مشترک "هما" با شرکت هواپیمایی آذربایجانی **IR/J2** در مسیر تهران به باکو و بالعکس بر روی اسناک "هما" رایگان می باشد. میزان بار همراه مسافر یک بسته و حداکثر ۲۳ کیلوگرم می باشد.

۵- **Blackout Dates** محدوده ای است که در آن امکان صدور بلیت با کلاس نرخی خاص در مسیر پروازی رفت امکانپذیر نمی باشد. برای شروع مسافرت از ایران استفاده از کلاس های **L** و **N** در کوپن رفت در بازه زمانی **15JUN16-30SEP16** امکان پذیر نمی باشد.

۶- به اطلاع می رساند کلیه مسافران خروجی از کشور انگلستان در بازه سنی ۱۲ تا ۱۶ سال (۱۵ سال و ۳۶۴ روز) معاف از پرداخت مالیات **GB** می باشند. بلیت این مسافران می بایست بصورت **Auto Manual Pricing** صادر گردیده و مالیات **GB** بصورت دستی حذف گردد. درج سن مسافر در **Endorsement Box** بلیت ضروری می باشد. لازم بذکر است ارسال کپی پاسپورت این مسافران به همراه گزارش فروش به اداره درآمد الزامی می باشد.

۷- اعتبار کوپن پروازی و بار مجاز همراه مسافران از مبدا شهرستانها در پروازهای متصل داخلی به مقاصد بین المللی، تابع شرایط ادامه مسیر بین المللی "هما" می باشد؛ مشروط بر آنکه کلیه کوپنهای پروازی در یک بلیت باشد.

۸- قبل از شروع مسافرت هرگونه تغییر در بلیتهای صادره در مسیرهای بین المللی، براساس شرایط بخشنامه زمان تغییر محاسبه و دریافت می گردد. پس از شروع مسافرت هر گونه تغییر در بلیتهای صادره در مسیرهای بین المللی، براساس شرایط بخشنامه زمان صدور بلیت اولیه محاسبه و دریافت می گردد.

۹- همکاران محترم می توانند با مراجعه به سایت **rules.iranair.com** و انجام فرآیند ثبت نام و همچنین عضویت در کانال تلگرامی **telegram.me/IranAirRules**، نسبت به دریافت بخشنامه های "هما" اقدام نمایند.